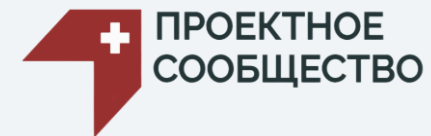


ПРОЦЕССНО-ПРОЕКТНАЯ МОДЕЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ПО ВНЕДРЕНИЮ

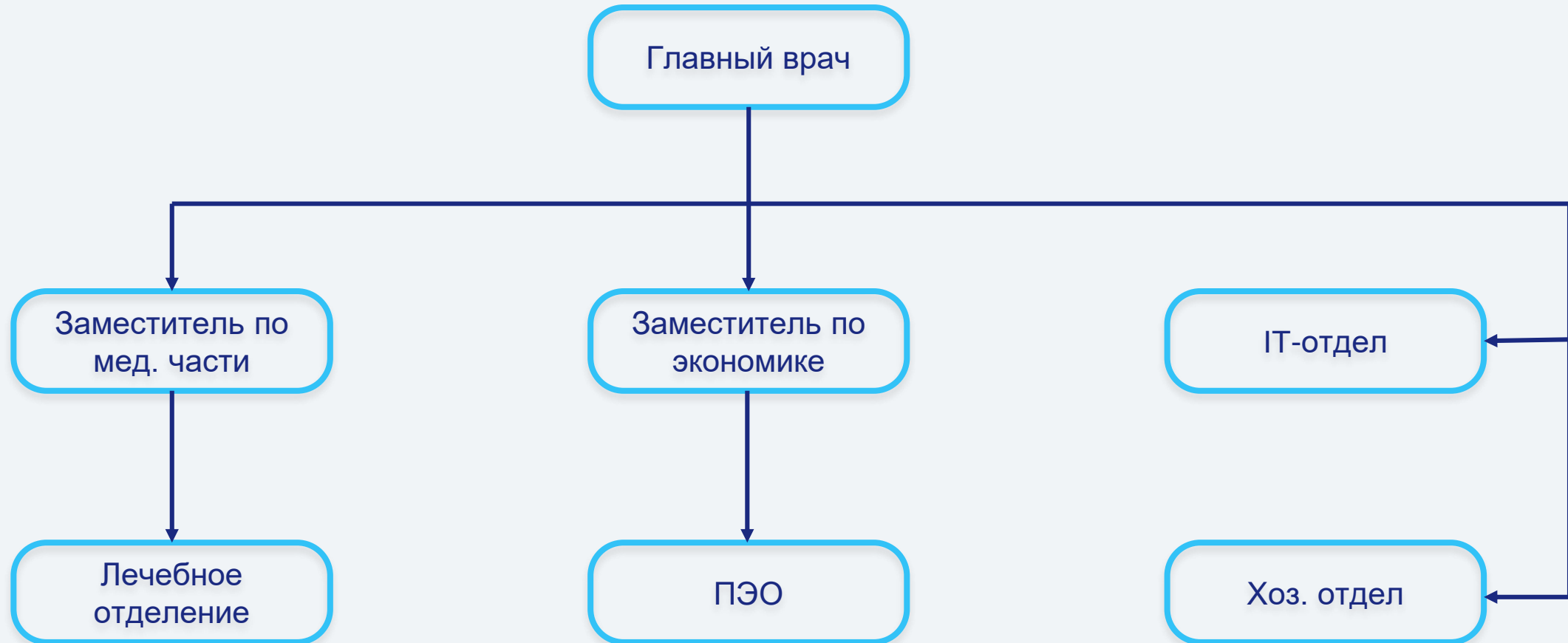
СЕРГЕЙ КОМАРОВ
канд. мед. наук, доцент



«Здравые мысли» 13.08.2025

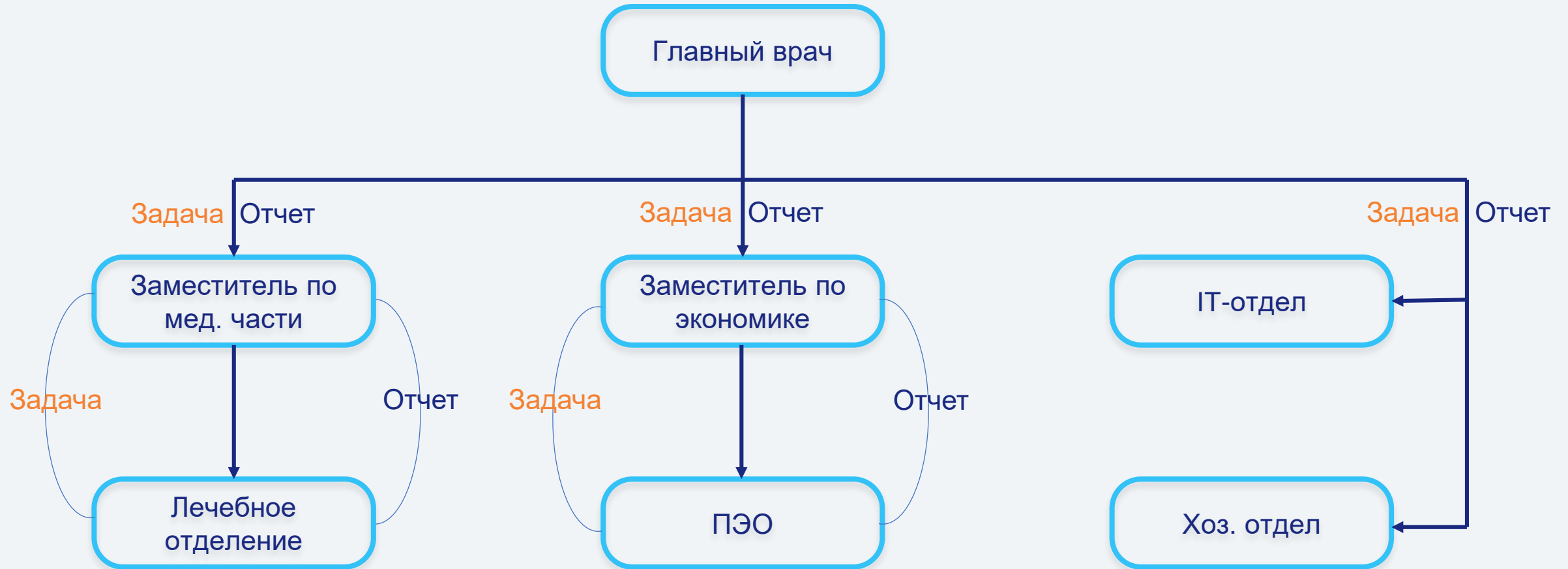
УСЛОВНАЯ МЕДОРГАНИЗАЦИЯ

Организационная структура



УСЛОВНАЯ МЕДОРГАНИЗАЦИЯ

Функциональная модель



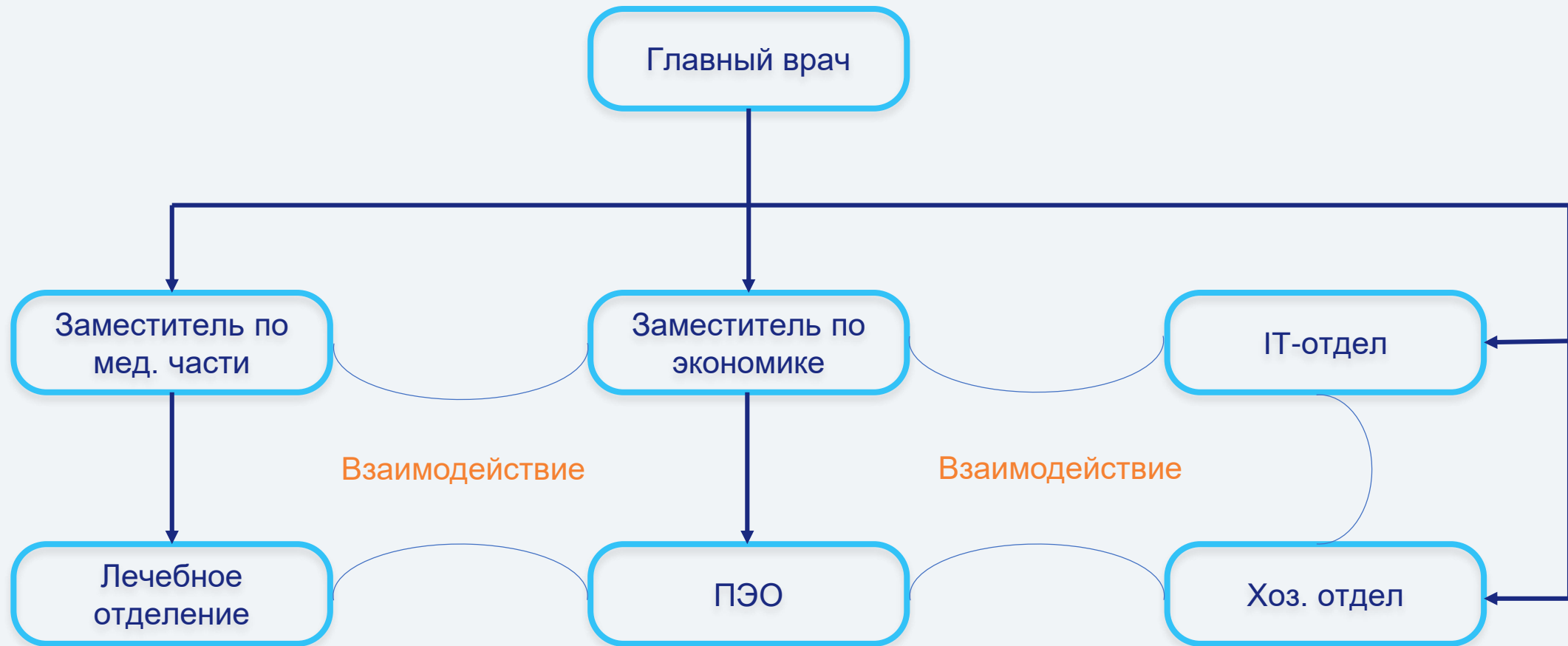
УСЛОВНАЯ МЕДОРГАНИЗАЦИЯ

Функциональная модель



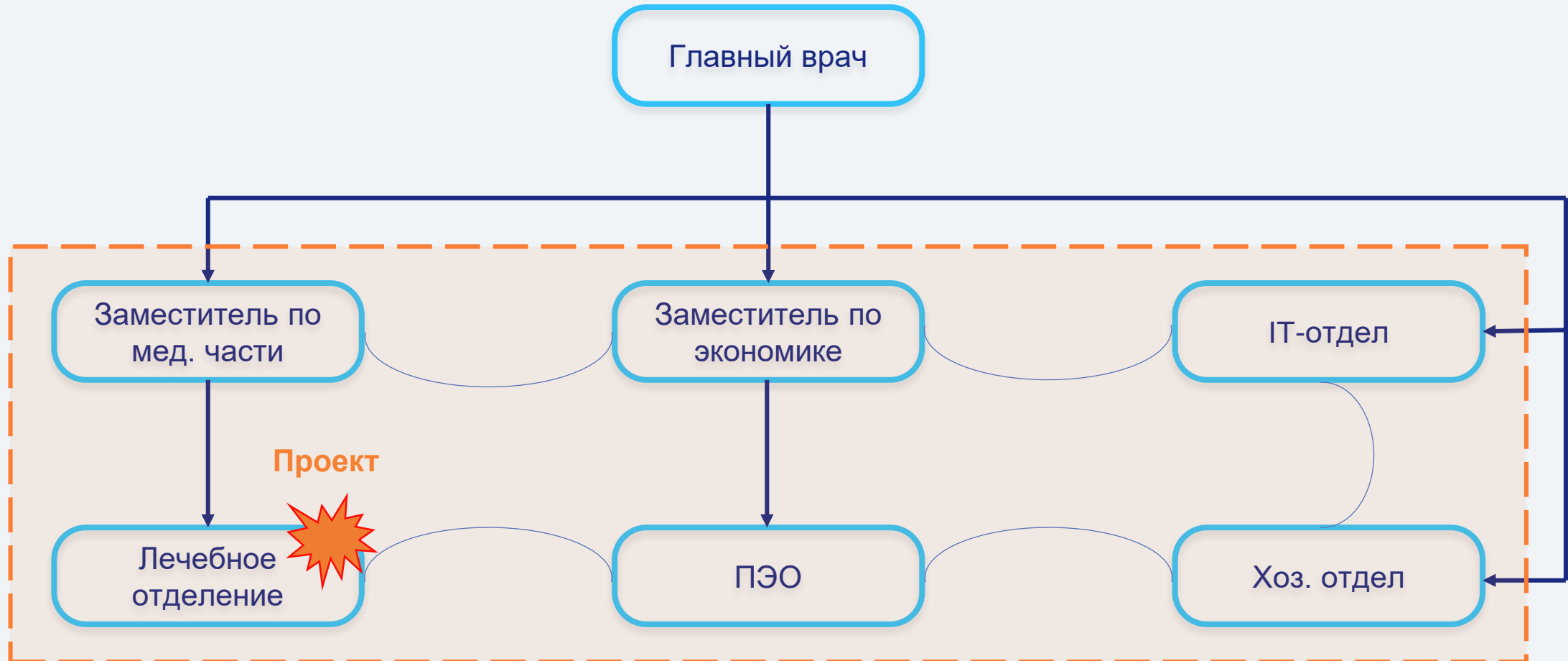
УСЛОВНАЯ МЕДОРГАНИЗАЦИЯ

Процессная модель



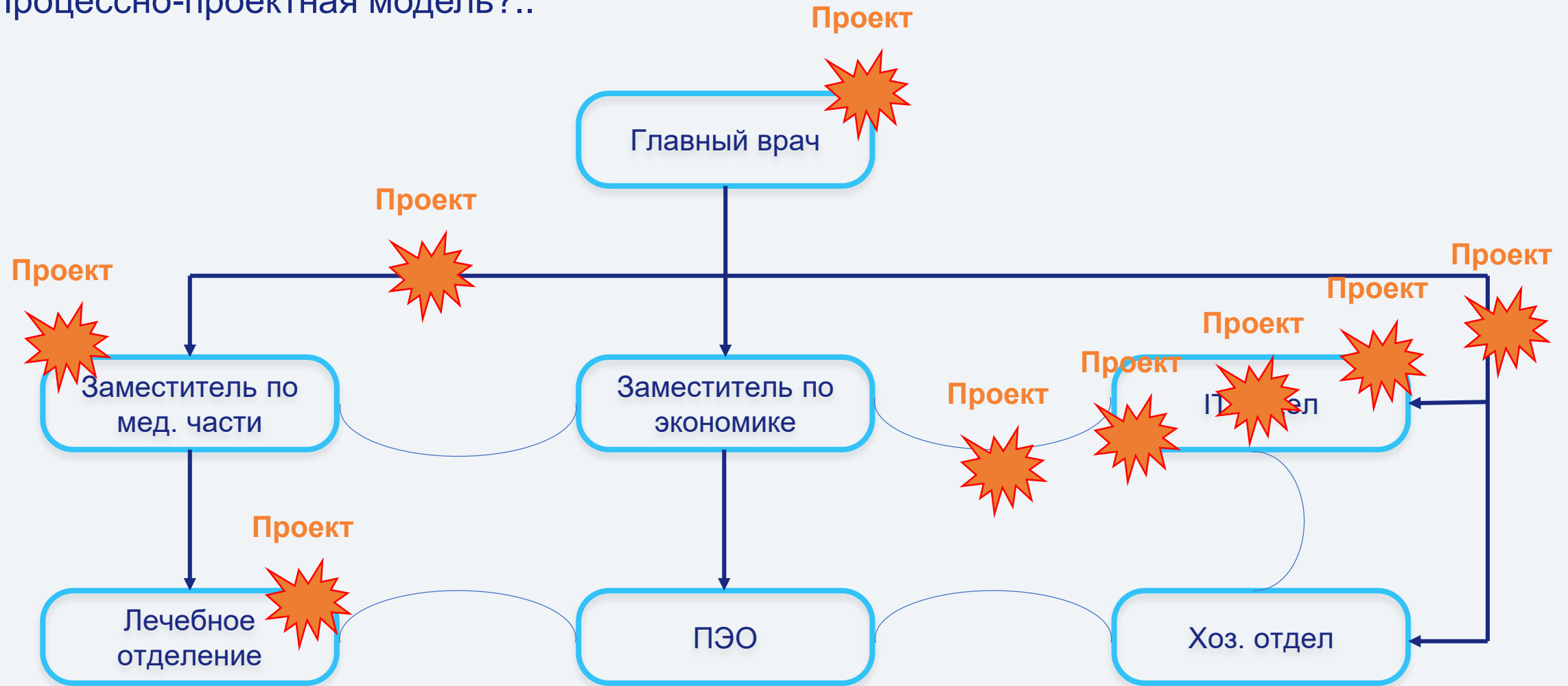
УСЛОВНАЯ МЕДОРГАНИЗАЦИЯ

Процессная модель



УСЛОВНАЯ МЕДОРГАНИЗАЦИЯ

Процессно-проектная модель?..



ПЛАНИРОВАНИЕ ТРАНСФОРМАЦИЙ



- **Plan** – разработайте план
- **Do** – реализуй план
- **Check** – проверь результат
- **Act** – действуй исходя из результата

ПРОЦЕССНО-ПРОЕКТНАЯ МОДЕЛЬ



ПАСПОРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Методология Системы Менеджмента Качества «Национального института качества»
Росздравнадзора

I. Функциональные направления деятельности

1. Лечебно-диагностическое и профилактическое

2. Обеспечение сан.-гигиенического и противоэпидемиологического режима

3. Работа с пациентами

4. Финансово-экономическое

5. Управление персоналом

6. Административно-хозяйственное

7. Материально-техническое обеспечение

8. Юридическое

9. Охрана труда

10. Информатизация и коммуникационное обеспечение

ПАСПОРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Методология Системы Менеджмента Качества «Национального института качества»
Росздравнадзора

II. Медико-технологические процессы

ФНД	МТП
5. Управление персоналом	5.1. Поиск и подбор сотрудников
	5.2. Оформление приема / увольнения
	5.3. Направление сведений о принятом сотруднике
	5.4. Перевод на другую должность
	5.5. Предоставление отпусков
	5.6. Привлечение к дисциплинарной ответственности
	5.7. Заполнение, учет, хранение трудовых книжек
	5.8. Выдача копий документов, справок, выписок
	5.9. Контроль составления табелей учета рабочего времени
	5.10. Воинский учет

ПАСПОРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Наполняем информацией....

III. Матрица процессов

ФНД	МТП	1. НПА федеральные	2. НПА региональные	3. ЛНА учреждения	4. Владелец процесса	5. Участники процесса
3. Работа с пациентами	3.1. Идентификация пациента					
	3.2. Оформление документации					
	3.3. Запись на прием / маршрутизация					
	3.4.					

ПАСПОРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Наполняем информацией....

III. Матрица процессов

ФНД	МТП	6. Ресурсы - кадры	7. Ресурсы - оборудование	8. Обеспечение - ПО	9. Обеспечение - коммуникации	10. Обеспечение - расходные материалы
3. Работа с пациентами	3.1. Идентификация пациента					
	3.2. Оформление документации					
	3.3. Запись на прием / маршрутизация					
	3.4.					

ПАСПОРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Наполняем информацией....

III. Матрица процессов

ФНД	МТП	11. Методология - СОПы	12. Методология - алгоритмы	13. Отчетность	14. Система KPI	15. Система контроля
3. Работа с пациентами	3.1. Идентификация пациента					
	3.2. Оформление документации					
	3.3. Запись на прием / маршрутизация					
	3.4.					

ПАСПОРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Работаем с информацией....

III. Матрица процессов

ФНД	МТП	16. Внутренний СТАНДАРТ	17. Оценка состояния процесса	18. Требуемые изменения
3. Работа с пациентами	3.1. Идентификация пациента	скачать	100%	
	3.2. Оформление документации	скачать	95%	Купить поточный сканер
	3.3. Запись на прием / маршрутизация	скачать	70%	Проект «Оптимизация...»
	3.4.			

ПОРТФЕЛЬ ПРОЕКТОВ

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ФИО

ПЛАН РАБОТЫ ПРОЕКТНОГО ОФИСА
на 2025 – 2026 гг. (Версия 1)

№	Тема проекта	Содержание проекта	Ответственные	Срок
1	Тема проекта № 1			2025
2	Тема проекта № 2			2025
3	Тема проекта № 3			2025
4	Тема проекта № 4			2026
5	Тема проекта № 5			2026
6	Тема проекта № 6			2026

Согласовано

Руководитель проектного
офиса ФИО

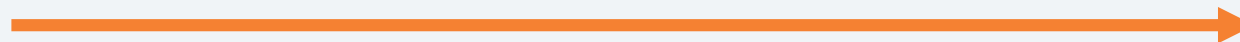
МАТРИЦА ПРИОРИТЕТОВ

Высокое

Влияние



«БЫСТРЫЕ ПОБЕДЫ» Высокое влияние/незначительные усилия (затраты) - задачи, которые дают значительный эффект при минимальных вложениях.	«СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ» Высокое влияние/большие усилия (затраты) – задачи, которые дают значительный эффект, но при этом требуют значительных затрат.
«РУТИНА. ОПТИМИЗАЦИЯ» Низкое влияние/незначительные усилия - текущие задачи с низкой значимостью, которые можно упростить или делегировать.	«НЕРАЦИОНАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ» Низкое влияние/Большие усилия (затраты) - инициативы, которые отвлекают ресурсы без ощутимой пользы.



Высокая

Усилия (затраты)

ПОРТФЕЛЬ ПРОЕКТОВ

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ФИО

ПЛАН РАБОТЫ ПРОЕКТНОГО ОФИСА
на 2025 – 2026 гг. **(Версия 2)**

№	Тема проекта	Содержание проекта	Ответственные	Срок
1	Тема проекта № 6			2025
2	Тема проекта № 3			2025
3	Тема проекта № 2			2025
4	Тема проекта № 4			2026
5	Тема проекта № 1			2026

Согласовано

Руководитель проектного
офиса ФИО

ВЫЗОВЫ И ОЖИДАНИЯ



ПОРТФЕЛЬ ПРОЕКТОВ

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ФИО

ПЛАН РАБОТЫ ПРОЕКТНОГО ОФИСА
на 2025 – 2027 гг. (Версия 3)

№	Тема проекта	Содержание проекта	Ответственные	Срок
1	Тема проекта № 182			2025
2	Тема проекта № 3			2025
3	Тема проекта № 2			2025
4	Тема проекта № 4			2026
5	Тема проекта № 6			2026
6	Тема проекта № 1			2027

Согласовано

Руководитель проектного
офиса ФИО

ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

■ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



Собственная система процессно-проектного управления за счет высокого уровня стандартизации процессов позволила успешно провести работу по внедрению Системы Менеджмента Качества Росздравнадзора

От входного аудита до получения сертификата потребовалось полтора года активной работы по внедрению риск-ориентированной модели

ФГБУ «Национальный институт качества»
Федеральной службы по надзору в
сфере здравоохранения

The Federal State Organization
"National quality institute"
Federal Service for Surveillance in Healthcare

СЕРТИФИКАТ

Система добровольной сертификации зарегистрирована в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации рег. № РОСС RU.81589.0404ЧНО от «06» декабря 2016г.



№ 0264/03КБМД

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«БАЛАШИХИНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА № 1»

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ
СЕРТИФИКАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ «КАЧЕСТВО И
БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Срок действия с 15.04.2024 по 15.04.2027

ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ЗАГРУЗКИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ РЕСУРСОВ

Управленческий дашборд позволяет анализировать загрузку оборудования и персонала с горизонтом 2 месяца с глубиной детализации:

- Тип приема (ОМС / ПДД)
- Базы поликлиники (адреса)
- Отделения
- Кабинеты
- Кресла
- Смены
- Врачи
- Средний мед. персонал
- Вспомогательный персонал

Система высокоэффективна для принятия быстрых управленческих решений, а также глубокого анализа

График работы стоматологичес					ДЕКАБРЕ 2024 года											
ЛХО № 2					02.12.2024		03.12.2024		04.12.2024		05.12.2024		06.12.2024		07.12.2024	
Адрес	№ кабинета	№ кресла	№ смены	Категория персонала	ФИО специалиста	Тип приема	ФИО специалиста	Тип приема	ФИО специалиста	Тип приема	ФИО специалиста	Тип приема	ФИО специалиста	Тип приема	ФИО специалиста	Тип приема
143905 Московская область, г. Балашиха, ул. 40-лет Победы, д. 18	Каб. 21	Кресло 1	Смена 1	Врач	ЗАКРЫТО		ЗАКРЫТО		ЗАКРЫТО		ЗАКРЫТО		ЗАКРЫТО		ЗАКРЫТО	
			Смена 2	М/с	ЗАКРЫТО		ЗАКРЫТО		ЗАКРЫТО		ЗАКРЫТО		ЗАКРЫТО		ЗАКРЫТО	
	Каб. 20	Кресло 1	Смена 1	Врач	Чернецова	ОМС	Якубова Ж	ОМС	Намазов И	ОМС	Чернецова	ОМС	Намазов И	ОМС	Чумакова	ОМС
			Смена 2	М/с	Леднева Т.	ОМ	Серова Е.И	ОМ	Леднева Т.	ОМ	Серова Е.И	ОМ	Леднева Т.	ОМ	Серова Е.И	ОМС
	Каб. 15	Кресло 1	Смена 1	Врач	Чумакова	ОМС	Якубова Ж	ОМС	Беляева Е	ОМС	Моренко М	ОМС	Якубова Ж	ОМС	Алиев М.К	ОМС
			Смена 2	М/с	Серова Е.И	ОМ	Леднева Т.	ОМ	Серова Е.И	ОМ	Леднева Т.	ОМ	Серова Е.И	ОМ	Серова Е.И	ОМС
		Кресло 1	Смена 1	Врач	Намазов И	ОМС	Малов Г.А.	ОМС	Чернецова	ОМС	Чумакова	ОМС	Моренко М	ОМС	Алиев М.К	ОМС
			Смена 2	М/с	Бондаренк	ОМ	Колбина Е	ОМ	Бондаренк	ОМ	Колбина Е	ОМ	Бондаренк	ОМ	Колбина Е	ОМС
		Кресло 2	Смена 1	Врач	Якубова Ж	ОМС	Моренко М	ОМС	Якубова Ж	ОМС	Чернецова	ОМС	Малов Г.А.	ОМС	Малов Г.А.	ОМС
			Смена 2	М/с	Колбина Е	ОМ	Бондаренк	ОМ	Колбина Е	ОМ	Бондаренк	ОМ	Колбина Е	ОМ	Колбина Е	ОМС
	Каб. 14	Кресло 1	Смена 1	Врач	Маркова И	ОМС	Чернецова	ОМС	Чумакова	ОМС	Намазов И	ОМС	Малов Г.А.	ОМС	Маркова И	ОМС
			Смена 2	М/с	Федорова	ОМ	Шадрина С	ОМС	Шадрина С	ОМС	Федорова	ОМС	Шадрина С	ОМС	Колбина Е	ОМС
		Кресло 1	Смена 1	Врач	Беляева Е	ОМС	Намазов И	ОМС	Малов Г.А.	ОМС	Намазов И	ОМС	Беляева Е	ОМС	Моренко М	ОМС
			Смена 2	М/с	Шадрина С	ОМС	Бондаренк	ОМС	Шадрина С	ОМС	Федорова	ОМС	Шадрина С	ОМС	Колбина Е	ОМС
		Кресло 2	Смена 1	Врач	Духина И.И	МЕI	Духина И.И	ОМС	Сафина С.	ПД	ЗАКРЫТО		Прокопенк	МЕI	Духина И.И	МЕI
			Смена 2	М/с	Савенко И	МЕI	Горячева	ОМ	Савенко И	ПД			Савенко И	СМ	Горячева	МЕI
	Каб. 9	Кресло 1	Смена 1	Врач	Духина И.И	МЕI	Прокопенк	МЕI	Духина И.И	СМ	ЗАКРЫТО		Духина И.И	МЕI		
			Смена 2	М/с	Горячева	МЕI	Савенко И	СМ	Горячева	СМ			Горячева	СМ		
		Кресло 2	Смена 1	Врач	Кучеренко	МЕI	Мартирос	МЕI	Кучеренко	МЕI	ЗАКРЫТО		Сафина С.	ПД	Мартирос	МЕI
			Смена 2	М/с	Савенко И	МЕI	Горячева	СМ	Савенко И	СМ			Савенко И	ПД	Горячева	МЕI
		Кресло 1	Смена 1	Врач	Мартирос	МЕI	Кучеренко	ОМС	Прокопенк	ОМС	ЗАКРЫТО		Мартирос	МЕI		
			Смена 2	М/с	Горячева	МЕI	Савенко И	ОМС	Горячева	МЕI			Горячева	МЕI		
	Каб. 22	Кресло 1	Смена 1	Врач	Архипова	МЕI	Архипова	МЕI	Архипова	МЕI	Архипова	МЕI	ЗАКРЫТО		Сафина С.	ОМС
			Смена 2	М/с	Гавва Ю.В	СМ	Архипова	СМ	Гавва Ю.В	ОМ	Архипова	СМ			Гавва Ю.В	ОМС
		Кресло 2	Смена 1	Врач	Архипова	ОМС	Архипова	МЕI	Архипова	МЕI	Архипова	ОМС	ЗАКРЫТО		Сафина С.	МЕI
			Смена 2	М/с	Архипова	ОМ	Гавва Ю.В	СМ	Архипова	СМ	Гавва Ю.В	СМ			Никитина	МЕI
		Кресло 1	Смена 1	Врач	Лисевич О	ОМС	Сафина С.	МЕI	Лисевич О	МЕI	Сафина С.	ОМС	ЗАКРЫТО		Архипова	МЕI
			Смена 2	М/с	Гавва Ю.В	ОМ	Архипова	СМ	Гавва Ю.В	СМ	Архипова	СМ			Гавва Ю.В	МЕI
	Каб. 22	Кресло 1	Смена 1	Врач	Сафина С.	СМ	Лисевич О	СМ	Сафина С.	СМ	Лисевич О	СМ	ЗАКРЫТО		Мартирос	ОМ
			Смена 2	М/с	Архипова	МЕI	Гавва Ю.В	МЕI	Архипова	ОМС	Гавва Ю.В	МЕI			Никитина	ОМС
		Кресло 1	Смена 1	Врач	Неледв В	ПД	Буланова	ПД	Неледв В	ПД	Неледв В	ПД	Маркова И	ПД		
			Смена 2	М/с	Берлин О.	ПД	Самойлов	ПД	Берлин О.	ПД	Берлин О.	ПД	Колбина Е	ПД		
		Кресло 1	Смена 1	Врач	Неледв В	ПД	Сафина С.	ПД	ЗАКРЫТО	ПД	Неледв В	ПД	Маркова И	ПД		
			Смена 2	М/с	Берлин О.	ПД	Феллопова	ПД	Феллопова	ПД	Берлин О.	ПД	Феллопова	ПД		

ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

СИСТЕМА АНАЛИЗА КРІ ВРАЧЕБНОГО ПЕРСОНАЛА

Управленческий дашборд позволяет оперативно анализировать выработку врачей по источникам оплаты в привязке к фактически отработанным сменам для анализа результативности и расчета заработной платы в рамках эффективного контракта

Также система позволяет проводить многофакторный анализ, который лежит в основе принятия управленческих решений (КРІ руководителей, средне- и долгосрочное планирование)

Профиль	Ф.И.О. работника	ОМС кол-во смен	ПД кол-во смен	ОМС+ПД кол-во смен	Плановые показатели		Фактическое выполнение					ПД, неоплачено счетов, руб. (касса)	Отклонение от плана		% выполнения плана	
					По ОМС, УЕТ	По доходам от ПД, руб.	ОМС, УЕТ	ОМС доход, руб.	ОМС, УЕТ по реестру	ОМС доход, руб. по реестру	ПД доход, руб.		ОМС, УЕТ	ПД доход, руб.	ОМС, УЕТ	ПД доход, руб.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
[208] Стоматология (средний	Фамилия Имя Отчество	22	0	0	2 310,00	0,00	3 044,27	341 814,00	3 533,05	421 354,00	20 450,00		1 223,05	20 450,00	152,95%	
[233] Стоматология	Фамилия Имя Отчество	18	24	0	1 800,00	648 000,00	5 097,93	581 474,00	5 499,60	627 201,00	743 460,00		3 699,60	95 460,00	305,53%	114,73%
[233] Стоматология	Фамилия Имя Отчество	11	0	1	1 200,00	27 000,00	2 976,45	339 051,00	4 143,53	472 068,00			2 943,53	-27 000,00	345,29%	0,00%
[233] Стоматология	Фамилия Имя Отчество	5	0	0	500,00	0,00	2 247,13	255 809,00	2 247,13	255 809,00			1 747,13	0,00	449,43%	
[43] Ортодонтия	Фамилия Имя Отчество	0	3	14	1 400,00	545 000,00	1 176,63	363 383,00	1 331,01	410 562,00	965 900,00		-68,99	420 900,00	95,07%	177,23%
[43] Ортодонтия	Фамилия Имя Отчество	0	0	22	2 200,00	550 000,00	2 265,80	697 969,00	2 512,64	774 480,00	481 600,00		312,64	-68 400,00	114,21%	87,56%
[43] Ортодонтия	Фамилия Имя Отчество	0	0	19	1 900,00	475 000,00	2 794,65	873 676,00	3 027,72	946 322,00	564 840,00		1 127,72	89 840,00	159,35%	118,91%
[68] Стоматология детская	Фамилия Имя Отчество	0	6	0	0,00	138 000,00					116 350,00		0,00	-21 650,00		84,31%
[68] Стоматология детская	Фамилия Имя Отчество	0	0	19	1 900,00	190 000,00	1 304,63	238 014,00	1 414,20	259 705,00	206 900,00		-485,80	16 900,00	74,43%	108,89%
[68] Стоматология детская	Фамилия Имя Отчество	20	0	0	2 100,00	0,00	1 398,09	173 911,00	1 398,09	173 911,00	12 750,00		-701,91	12 750,00	66,58%	
[68] Стоматология детская	Фамилия Имя Отчество	1	0	14	1 505,00	140 000,00	1 111,72	183 752,00	1 311,32	206 800,00	71 150,00		-193,68	-68 850,00	87,13%	50,82%
[68] Стоматология детская	Фамилия Имя Отчество	19	0	0	1 995,00	0,00	2 952,85	350 673,00	3 225,11	385 027,00	7 000,00	700,00	1 230,11	7 000,00	161,66%	
[68] Стоматология детская	Фамилия Имя Отчество	0	7	20	2 000,00	361 000,00	1 739,99	323 011,00	1 982,33	363 846,00	434 750,00	700,00	-17,67	73 750,00	99,12%	120,43%
[69] Стоматология общей практики	Фамилия Имя Отчество	0	1	3	300,00	95 000,00	207,53	28 771,00	491,71	77 675,00	78 500,00		191,71	-16 500,00	163,90%	82,63%
[69] Стоматология общей практики	Фамилия Имя Отчество	20	0	0	2 100,00	0,00	5 040,42	679 555,00	5 390,55	727 034,00	60 800,00		3 290,55	60 800,00	256,69%	
[69] Стоматология общей практики	Фамилия Имя Отчество	1	1	4	505,00	115 000,00	248,33	45 907,00	325,47	60 930,00	73 000,00		-179,53	-42 000,00	64,45%	63,48%
[69] Стоматология общей практики	Фамилия Имя Отчество	8	0	0	840,00	0,00	782,15	90 364,00	983,54	113 137,00	1 400,00		143,54	1 400,00	117,09%	
[69] Стоматология общей практики	Фамилия Имя Отчество	3	7	28	3 115,00	805 000,00	1 742,16	308 764,00	1 797,05	318 790,00	476 100,00		-1 317,95	-328 900,00	57,69%	59,14%
[69] Стоматология общей практики	Фамилия Имя Отчество	1	6	20	2 105,00	610 000,00	1 719,89	299 462,00	1 844,59	324 199,00	273 200,00		-260,41	-336 800,00	87,63%	44,79%
[69] Стоматология общей практики	Фамилия Имя Отчество	3	8	24	2 715,00	760 000,00	2 492,19	415 961,00	2 790,97	466 267,00	456 100,00	1250	75,97	-303 900,00	102,80%	60,01%
[69] Стоматология общей практики	Фамилия Имя Отчество	18	0	0	1 890,00	0,00	2 032,80	259 274,00	2 158,11	281 813,00	18 150,00	700,00	268,11	18 150,00	114,19%	
Итого:		150	63	188	34 380,00	5 459 000,00	42 375,61	6 850 595,00	47 407,72	7 666 930,00	5 062 400,00	3 350,00	13 027,72	-396 600,00	137,89%	92,73%
Всего:				401												
Расчёт планового показателя на смену							смен/план	5-ти дневка	6-ти дневка	кресел						
		Отдельная работа кресла	ПД	Смешанная работа кресла	ОМС+ПД			400	500	10						
Профиль	Специальность	ОМС, УЕТ	доход, руб.	УЕТ	доход, руб.	р/дней		20	25							
[69] Стоматология общей практики	Врач-стоматолог	105	35 000	100	20 000	ВЫХ		10	5							
[72] Стоматология хирургическая	Врач-стоматолог-хирург	90	65 000	90	15 000	ВСЕГО		30	30							
[71] Стоматология терапевтическая	Врач-стоматолог-терапевт	105	35 000	100	20 000											
[233] Стоматология	Гигиенист стоматологический	100	27 000	100	27 000											
[208] Стоматология (средний	Зубной врач	105	10 000	100	10 000											
[43] Ортодонтия	Ортодонт	105	65 000	100	25 000											
[68] Стоматология детская	Врач-стоматолог-детский	105	23 000	100	10 000											

100% и выше

80% - 99%

менее 80%

ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

■ БЕЗБУМАЖНАЯ КАРТА ПАЦИЕНТА



ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

■ БЕЗБУМАЖНАЯ КАРТА ПАЦИЕНТА

Оцифровка процесса привела к повышению качества и полноты медицинских записей

Исключен недоучет медицинских услуг, минимизированы финансовые потери



Пациент: АЛЕКСАНДР ВАСИЛЬЕВИЧ

Дата рождения: 13 7, 36 лет Дата документа: 26.01.2024 15:54 Полис: 50 0

ТИП ЭМПЗ: Протокол консультации РЭМД

Кариес дентина K02.1

ЖАЛОБЫ: на наличие кариозной полости, задержку пищи в области зуба 24 на нарушение эстетики
На кратковременную боль во время приема пищи в области зуба 24.

Анамнез заболевания

По словам пациента ранее лечение не проводилось,

Анамнез жизни

Ранее проявлений аллергических реакций у пациента не наблюдалось.

Состояние пациента Удовлетворительное

Объективно

Внешний осмотр челюстно-лицевой области: конфигурация лица не изменена, кожные покровы чистые, регионарные лимфатические узлы не пальпируются, открывание рта в полном объеме.

Зуб 24 ранее не лечен. На вестибулярной поверхности имеется кариозная полость, заполненная размягченным дентином, в пределах дентина. Дно плотное, светлое. Зондирование безболезненное, по эмалево-дентинной границе. Реакция на температурные раздражители отсутствует.
Электроодонтодиагностика зуба: 6 мкА. Перкуссия безболезненна.

ЧТЕНИЕ РЕНТГЕНОГРАММЫ:

исследование не проводилось.

Заключение

ДИАГНОЗ: K02.1 Кариес дентина 24 зуба **ЛЕЧЕНИЕ:** под инфильтрационной анестезией Sol.

Articaini (Артикаин) 1:100000 - 1,8 мл проведено препарирование кариозной полости, витальное окрашивание кариес-детектором. Антисептическая обработка Sol. Chlorhexidini 0,05% (Хлоргексидин), дистиллированной водой. Высушивание струей воздуха. Восстановление зуба (полость V класса по Блэку) с помощью композита светового отверждения Estelite. 1 поверхности.

Финишная обработка, полирование пломбы.

ДИЕТОТЕРАПИЯ:

Рекомендации

1. Воздержаться от приема грубой пищи, ограничение употребления продуктов с повышенным содержанием кислот, ограничение употребления простых углеводов, употребление продуктов с повышенным содержанием кальция, фосфора и других минеральных веществ. 2. Проводить профессиональную гигиену полости рта каждые 6 месяцев. 3. Рекомендовано чистить зубы зубной щеткой и зубной пастой не менее 2-3 минут, не реже 2 раз в день (желательно после каждого приема пищи), применять ополаскиватель для полости рта, использовать ирригатор на постоянной основе. Чистку зубов начинать с боковой (жевательной) группы зубов в направлении справа налево на нижней челюсти, а затем слева направо на верхней челюсти, последовательно захватывая по 2-3 зуба и перемещая зубную щетку в сторону не менее 10 парных движений зубной щеткой. Очищение наружных поверхностей проводить вертикальными выметающими движениями в направлении от края десны к краю зуба. 4. Для повышения качества гигиены, завершающим этапом чистки

НАЗНАЧЕНЫ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ: не назначались.

Автор: Ду Анатольевна

Дата подписания:
26.01.2024 15:54

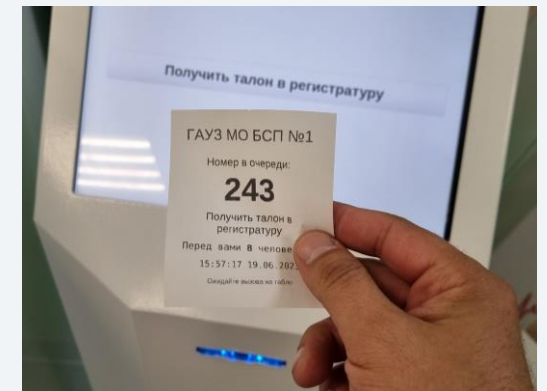
ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

■ ПЕРЕЗАГРУЗКА РЕГИСТРАТУРЫ

Уход от бумажной карты пациента позволил ликвидировать картохранилище и создать клиентоцентричную входную группу с регистратурой нового типа

Бизнес-процессы максимально оцифрованы и автоматизированы, однократно введенные персональные данные пациента транслируются во все формы документов и базы данных

Оформление прикрепления 1 пациента занимает не более 1,5 минут времени



ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

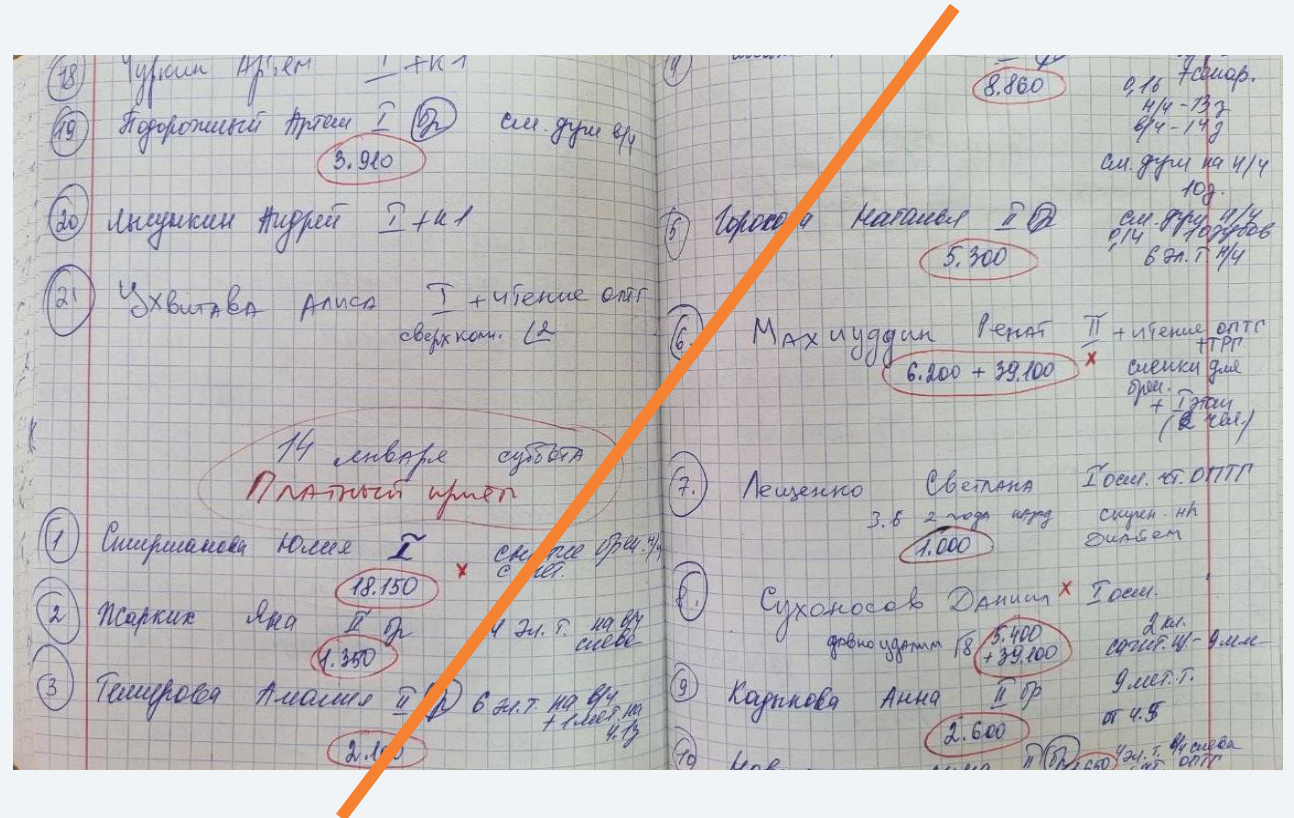
■ ИНТЕГРАЦИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В СИСТЕМУ ЕМИАС

Внедрен учет медицинских услуг, оказанных на платной основе, полностью в системе ЕМИАС

Договоры, информированные согласия, планы лечения и др. формируются в электронном виде

Бесшовная интеграция ККТ с ОФД и ЕМИАС

Расчет заработной платы осуществляется
автоматизированно из реестра платных
услуг в ЕМИАС

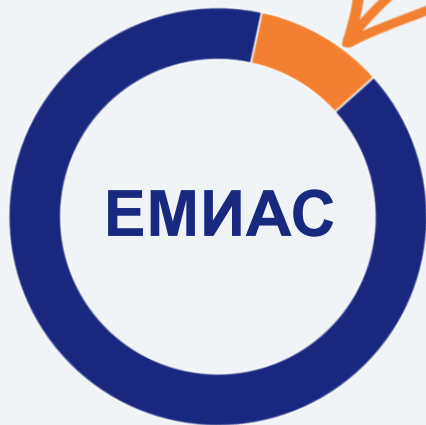


ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

■ АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЕТА РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ «БОЛЬНИЧНАЯ АПТЕКА»

Учет расходных материалов от получения на склад до списания бухгалтерией ведется только в электронном виде в системе ЕМИАС
Система позволяет вести персонифицированный учет материалов «врач – пациент», а также:

- Анализ расходования
- Планирование закупок
- Контроль критических остатков
- Контроль сроков годности
- Списание в «Честный Знак»



ГБУЗ МО "Балашихинская стоматологическая поликлиника №1"

Остатки складов

Остатки складов

Контракты

Приходные накладные

Расходные накладные

Документы оприходования

Документы списания

Документы перемещения

Документы требования

Списания по листу назначения

Документы инвентаризации

Лекарственная пропись

Изготовление по лекарственной прописи

Отчеты

Все

Упаковки

Критические остатки

Склад

Ненулевые остатки

Главный склад

Серия

Дата (от - до):

Программа финансирования

Контракт

Группа ПКУ

Характеристика

	Склад	Код	Номенклатура
	Главный склад	01010810_234	Сенсистаб 8 мл, №1, Пр: ООО "НКФ (Россия)
	Главный склад	01010810_365	Маски медицинские трехслойные на см, №50, Пр: ООО МАСКА (Россия)
	Главный склад	01010810_312	Клинья фиксирующие деревянные р №200, Пр: ООО "ТОР ВМ" (Россия)
	Главный склад	01010810_446	Зажим для салфеток без регулятора «Кристи» (Россия)
	Главный склад	355873	Хлоргексидина биглюконата раствор наружн. прим., 0.05 %, 100 мл, №1 (1 картон.) От: Самарамедпром(Россия) Самарамедпром(Россия) [Хлоргексид



ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

■ ЦИФРОВИЗАЦИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

Рентгеновские аппараты и компьютерные томографы подключены к единому хранилищу исследований, интегрированному в ЕМИАС

Врачи имеют доступ к исследованиям с рабочего места онлайн в электронной карте пациента

Пациенты получают результаты исследований на руки в цифровом виде



ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

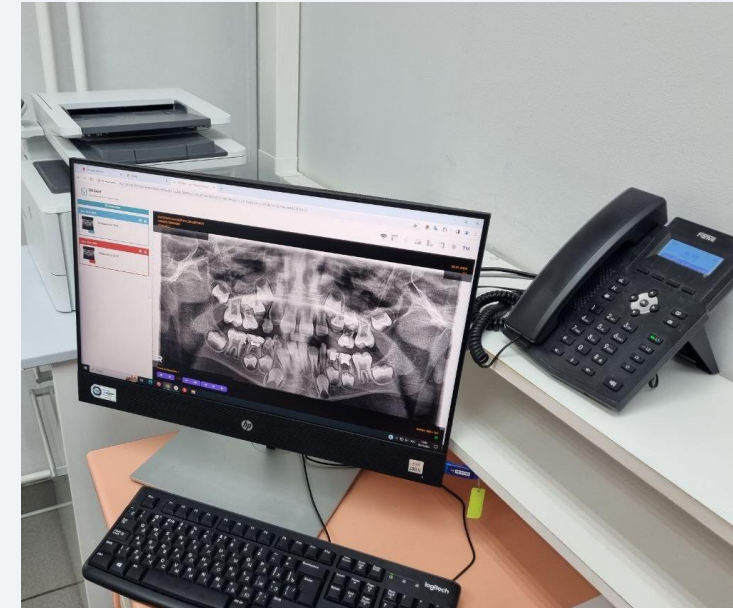
■ IP-ТЕЛЕФОНИЯ И КОЛЛ-ЦЕНТР

Подразделения учреждения оснащены аппаратами IP-телефонии, что обеспечивает оперативную коммуникацию и экономит время персонала

Создано самостоятельное подразделение – колл-центр, выполняющий функции справочной службы и осуществляющий 100% обзвон пациентов накануне приема

Функция обзвона пациентов позволяет обеспечивать доступность, управляя процессом записи на прием, удерживая число неявок пациентов на уровне 3-6%

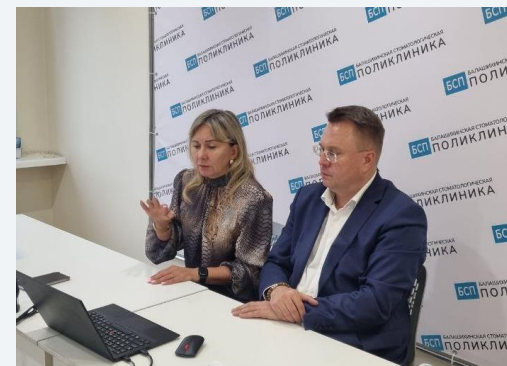
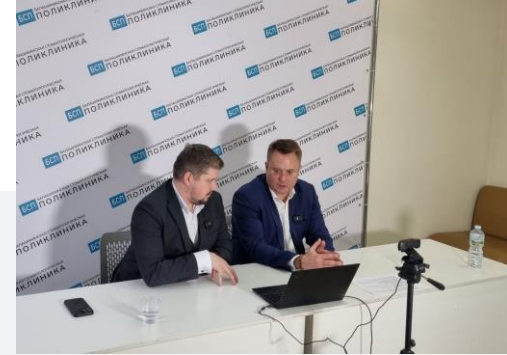
Программное обеспечение колл-центра позволяет получать детальный анализ его работы и полностью контролировать процесс взаимодействия с пациентами



ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

■ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ

- **Февраль 2024**
- ЦНИИОИЗ – вебинар «Развитие мягких навыков у медицинских работников»
- **Март 2024**
- ЦНИИОИЗ – вебинар «Система KPI врачей»
- **Октябрь 2024**
- Международный конгресс «ИТМ» – доклад «Безбумажная карта пациента»
- **Декабрь 2024**
- Вебинар для СП МО – «Как стоматполиклинике пройти проверку Наркоконтроля «на отлично»
- **Февраль 2025**
- Вебинар для СП МО – «Как внедрить «Больничную аптеку»
- Вебинар для СП МО – «Как интегрировать платные услуги в ЕМИАС»



ЛИЧНЫЙ ОПЫТ

■ ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

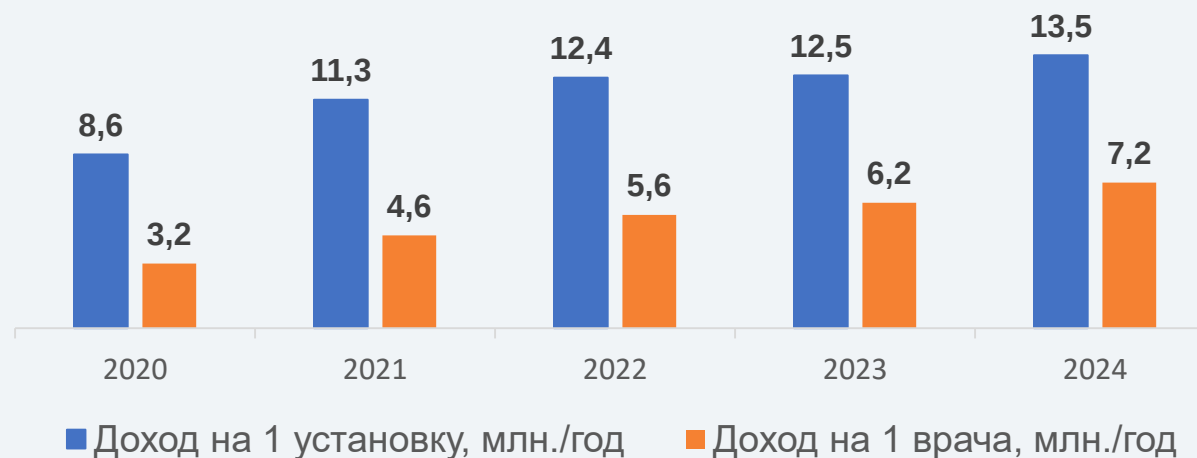
Внедрение эффективного менеджмента и цифровизация бизнес-процессов привели к повышению финансовой результативности

Наиболее информативные показатели – сумма заработанных средств (ОМС + ПДД) в расчете на 1 стоматологическую установку - возрос в 1,6 раза, консолидированный доход на 1 врача - более чем в 2 раза

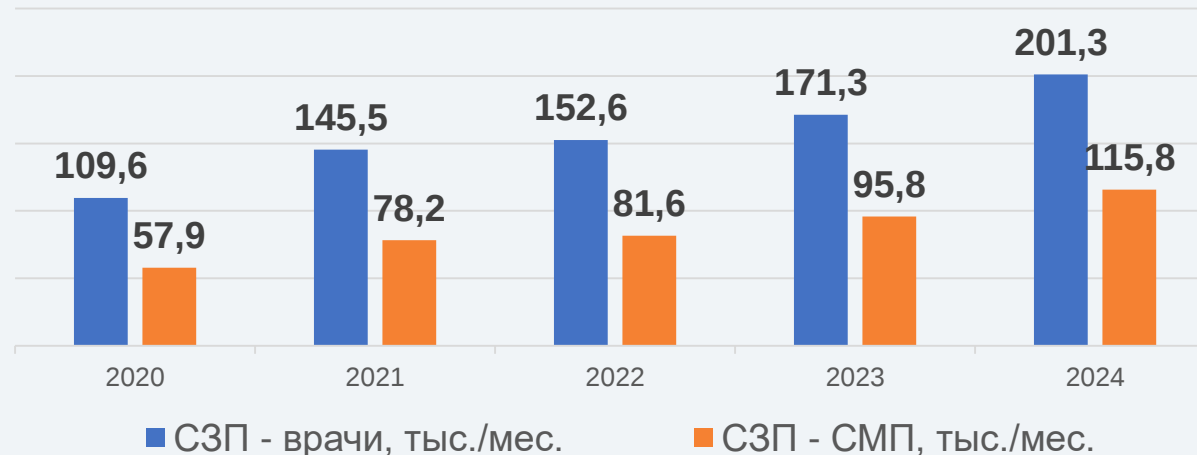
Аналогичный рост заработной платы врачей и среднего медицинского персонала - в 2 раза

Данный показатели (по абсолютным значениям и по динамике) - наиболее высокие среди стоматологических поликлиник Московской области

Производительность труда



Уровень заработной платы



ФИНАЛ

Алгоритм действий



- Паспортизация и стандартизация процессов
- Планирование изменений
- Приоритизация проектов
- Реализация проектов
- Стимулирование участников
- Оценка результатов и изменений среды



Комаров Сергей Георгиевич

Контакты:

Эл. почта: komarovsg@yandex.ru

Телеграм: @komarovsg

Сайт: <https://doctor-komarov.ru>

